

ご意見

シリウス

Q. 3階エスカレーターに登りきった所で、子供やお年寄りがぶつかりそうになるのを見かける。あそこだけエレベーター前のガイドロープ?が短くしてあるので、下りの人がショートカットしてくる、上りは柱で見えないので危ないです。

ご意見をいただきありがとうございます。

該当箇所のロープパーテーションを調整しました。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見箱にお声をお寄せください。改善策を検討してまいります。

Q. 総合案内で今日の催し物の内容も教えて欲しかった。

A. ご案内不足で申し訳ございませんでした。

シリウス主催ではない催事につきましても、ご説明できるよう情報収集に努めてまいります。

Q. 1Fで借りた本なのに4Fに返却して下さいと言われた。おかしくないですか？

A. ご不便をおかけしますが、シリウスでのご返却に関しては開館時間中は、原則4階の返却機をご利用いただいております。館外では、返却用のブックポストを大和駅など17か所に設置しております。よろしければこちらもご利用ください。

Q. 本を初めて借りるときどうしたら良いのかわからない。

A. 本をお借りいただく際は、まず利用登録が必要になります。登録できるのは、大和市に在住・在勤・在学の方と、相互利用協定を締結している市町村に在住の方です（対象自治体は、厚木・綾瀬・伊勢原・海老名・相模原・座間・秦野・藤沢・横浜・町田の各市、愛川町、清川村）。ご本人が来館し、本人確認と現住所が確認できるもの（健康保険証、運転免許証、学生証など）をご提示ください。在勤・在学の方は、勤務先・学校がわかるものも合わせてご持参をお願いします。図書館のご利用にあたって、ご不明な点等がありましたら、お気軽に図書館スタッフまでお問い合わせください。

Q. 館内に簡易的なゴミ箱があると有難いです。消しゴムのかすの捨て場に困っています。

A. シリウスでは安全管理等の観点からゴミ箱を設置しておりません。消しゴムのかすにつきましては、3、4、5階の図書館カウンターと6階生涯学習センター窓口にて回収致しますので、お声かけください。

Q. 催事の広告が良くわからない。

A. ご意見をいただきありがとうございます。

今後とも皆さまにわかりやすいチラシやポスターの作成に努めてまいります。

Q. 職員の方は親切でいつも丁寧に対応して頂いてます。予約の電話は取る方によって対応が早い方、そうではない方という電話が早くつながっても予約が取られてしまう時があります。

A. いつもご利用いただきありがとうございます。

また当館の対応にお褒めの言葉をいただき重ねて御礼申し上げます。

頂いたご意見はスタッフにも周知し、今後ともご利用者様に公平なサービスをご提供できるよう努めてまいります。

Q. 譜面台の貸し出しをしていただくと更にありがたいです。

A. ご意見をいただきありがとうございます。

有料とはなりますが、譜面台の貸し出しをおこなっております。詳しくはホール事務室までお尋ねください。

Q. ややうるさい場合がある。

A. ご迷惑をおかけし申し訳ありません。

通常開館時はもちろんですが、特にイベント・催事開催時における主催者様・来館者様への注意喚起を徹底してまいります。

Q. 兄弟と一緒にだちびっこ広場とげんきっこ広場でわかれて遊ばせないといけないので、とても快適ですが5にはいたらず。

A. ご意見をいただきありがとうございます。

当施設は、こども一人一人に対してきめ細な対応・サービスを心掛け、こどもの成長度合いに合わせた遊びの提案ができるよう「げんきっこ広場」と「ちびっこ広場」に区分けしたご案内となっておりますことご理解いただけますと幸いです。今回いただきましたご意見につきましては真摯に受け止め、今後より快適に過ごせる施設を目指して努めてまいります。

Q. 2階ラウンジに領収書発行お願いできると助かります。いつも活用させて頂いてます。ありがとうございます！！

A. いつもご利用いただきありがとうございます。

6階生涯学習センターの窓口で領収書を発行しますので、お手数ですが必要な時にはご連絡ください。

Q. 音響設備が分かりづらい(301)。CDプレーヤーを貸出し希望。

A. CDプレーヤーは無料でお貸ししていますので窓口にお声かけください。数に限りがありますので、事前に予約をいただくと確実です。

Q. スタジオ中は、マイク立てなどが置いてありロールスクリーンカーテンを使いづらい(物がなかったらなおいいですけど)

A. ご不便をおかけし申し訳ありません。

スタジオ中は様々な方が利用されるため、利用用途に応じて機材も多くなっています。利用しやすいよう、機材を移動していただいて構いません。利用後は元の場所に戻していただきますようお願いいたします。

Q. スタジオ内でも他のスタジオの音が聞こえる。

A. 生涯学習センターのスタジオは完全防音とはなっていません。利用される方々には他の利用者への配慮をお願いしていますが、音漏れが気になってしまうことがあるかと思えます。

あまりに大きな音の場合はスタッフから声をかけますので、部屋にある内線でご連絡ください。

Q. 掲示物のならべ方のルールがわからない。ジャンル別にするとか工夫が必要では？

A. ご不便をおかけし申し訳ありません。

生涯学習センターでは施設ごと、内容ごとに掲示物を配置しています。フロア内に配置図を掲示していますが、もし分からないときは窓口にお声かけいただければご案内いたします。

ご感想

- ・ ゆったりした空間が心地よいと思っています。清潔感、明るい館内がいいです。
- ・ 利用者の立場に立って考えていただけているので非常に良い。館内もきれいに保たれている。
- ・ 館内はいつもきれいで特にトイレは本当にきれいで気持ち良く利用させてもらっています。
- ・ 設立以来来ています。各施設も楽しく、良いイベントも職員の皆さんも笑顔で最高です。
- ・ よく3Fを利用します。職員の方が子供に優しいです。DVDの順番を待っている間、子供が好きそうな本を集めてきてくれて嬉しかったです。
- ・ 時々シリウスを利用しますが、職員の方々はとても親切に対応してくださります。館内もきれいに整頓されており、気持ちよく過ごしています。
- ・ コロナのために座席がゆとりをもってあるので周りが気にならなくて良い。
職員との接点がないのでわからないが他の人への案内にとってもていねいだと思えました。
いつもきれいでありがたいです。ありがとうございます。
- ・ いつもきれいで、分からないことも丁寧に教えて下さるので、いやな思いをしたことはありません。ありがとうございます。
- ・ いつもやさしく話を聞いてくれる。かんじの良い人達ですね。
- ・ 会場予約でよく利用させていただいています。いつも気持ち良く対応していただいております。
- ・ ギャラリー使用について来館しました。使用につき、とてもていねいにご説明いただきました。館内もキレイで快適そうです。
- ・ しっかり教育されているので安心です。
- ・ スタッフの皆様、大変よくして頂き、とても気持ちよく利用させて頂いています。
- ・ 担当者の話が伝わりやすく良く理解出来ました。
- ・ ていねいにご説明していただけたので施設のことがよくわかりました。
利用しやすく、さらに安心、安全な施設だと改めて感じました。
- ・ 何度か使用させていただいておりますが、とても気持ち良く終了後、ホッとした気持ちになり、心が落ち着きます。
- ・ 案内をして下さった職員さんの対応はよかったです。
- ・ 皆様の対応が気持ちがいいので受付にくるのが楽しみです。
- ・ いつもこどもの広場の方々は、あいさつや声かけをしてくださってきもちよく利用できるのです。
名前も覚えてくださっていてうれしいです。
- ・ 消毒作業など、ていねいにされていて、安心して利用させていただいています。
- ・ 職員の方がとても親切で、遊び方を教えて下さったり遊びの提案をしてくださったりと、2クール参加しましたが、あきる事なく楽しくすごくことが出来ました。ありがとうございました。
- ・ いつも優しく、ていねいにご対応下さるので。
- ・ イベント、選挙など、的確に案内を受け印象はすごく良かった。
- ・ お尋ねしたことには親切に対応していただいております。
- ・ 親切、ていねいに受け応えしてくれるので安心。換気システムが万全で安心出来る。
空調も効いて快適。

アンケートにご協力いただきありがとうございました